

Kapolri Beri Penghargaan Polres Mojokerto Kota Atas Pelayanan Prima

Achmad Sarjono - KOTAMOJOKERTO.HALUANINDONESIA.COM

Jul 12, 2024 - 11:44



MOJOKERTO KOTA – Dinilai baik dalam pelayanan di mal pelayanan publik (MPP) Tanya Sudhirajati dan di Satuan Penyelenggara Administrasi SIM (Satpas), Polres Mojokerto Kota Polda Jatim meraih penghargaan dari Kapolri, Jenderal Polisi Listyo Sigit Prabowo.

Piagam penghargaan diserahkan langsung oleh Kapolri kepada Kapolres Mojokerto Kota AKBP Daniel S Marunduri dalam acara Musrenbang Polri 2024 di Hotel The St Regis, Jakarta pada Selasa (9/7/24).

Polres Mojokerto Kota menjadi unit pelayanan publik kategori pelayanan prima (A) berdasarkan hasil pemantauan dan evaluasi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik instansional di lingkungan Polri tahun 2023.

"Yang dinilai MPP Tantya Sudhirajati dan Satpas Polres Mojokerto Kota, yakni semua pelayanannya, fasilitasnya, serta kecepatan dalam pelayanan," terang Daniel.

MPP Tantya Sudhirajati yang terletak di bagian depan Mapolres Mojokerto Kota, Jalan Bhayangkara beroperasi sejak April 2023. MPP ini memudahkan masyarakat mengakses semua jenis layanan di gedung yang sama. Sehingga tak perlu berputar-putar.

Layanan publik yang disediakan mulai dari SKCK, surat keterangan bebas narkoba, pengambilan tilang, membayar pajak kendaraan bermotor, surat keterangan laporan kehilangan, sentra pelayanan kepolisian terpadu (SPKT) untuk melayani masyarakat membuat laporan dan pengaduan.

SPKT di MPP Tantya Sudhirajati dilengkapi layanan identifikasi atau olah TKP ketika ada laporan tindak pidana.

Tersedia juga layanan perpanjangan SIM, serta pengurusan BPKB dan lain-lain. Menariknya, semua loket berada di dalam satu ruangan di gedung yang sama.

"Ke depan kami tetap meningkatkan pelayanan, mempertahankan yang sudah baik dan memperbaiki yang dirasa kurang," jelas AKBP Daniel di Mapolres Mojokerto Kota, Jumat (12/7/2024).

Selain itu, penghargaan pelayanan prima (A) diberikan karena bagusnyanya layanan di Satpas Satlantas Polres Mojokerto Kota.

Pelayanan, fasilitas dan peralatan di Satpas ini berstandar nasional sesuai ketentuan Korlantas Polri.

Khusus layanan perpanjangan SIM, masyarakat bisa mengaksesnya di Satpas, MPP Tantya Sudhirajati, serta MPP Gajah Mada.

Kasat Lantas Polres Mojokerto Kota AKP Sudirman menambahkan, Satpas juga dilengkapi layanan coaching clinic dan pengiriman SIM ke rumah pemohon.

Untuk mengoptimalkan pelatihan ujian praktik SIM, pihaknya menampung aspirasi masyarakat di forum Jumat Curhat.

"Setiap Jumat Curhat kami menampung aspirasi masyarakat yang kesulitan dalam ujian praktik SIM. Kami berikan asistensi di Satpas. Difabel juga kami beri layanan juga," tandasnya. (*)